



### ¿Qué es una consulta sobre asuntos éticos?

Es un servicio que brinda el personal capacitado de Asuntos de los Veteranos. Cuando existen dudas o conflictos acerca de cuál es la manera correcta de actuar, los asesores de ética trabajan con los pacientes, las familias y el personal para ayudarlos a tomar buenas decisiones y resolver estas inquietudes.

Los asesores de ética no investigarán las quejas ni las denuncias sobre faltas de conducta; la Oficina de Apoyo al Paciente maneja estas cuestiones.

**Si desea recibir la asistencia del Servicio de Consulta sobre Asuntos Éticos, puede comunicarse de las siguientes maneras:**



**VA**  
HEALTH  
CARE

Defining  
**EXCELLENCE**  
in the 21st Century



**¿No está seguro de lo que debe hacer?**

Pida una **Consulta**  
de **Asuntos Éticos**

En el sector de la atención de la salud, los pacientes y sus familias suelen enfrentarse a una pregunta difícil: “¿qué debe hacerse?”. Aquello que es lo mejor para un paciente tal vez no lo sea para otro.

El equipo de atención de la salud de Asuntos de los Veteranos está para ayudarlo a tomar estas decisiones difíciles. Si aún no está seguro de la decisión correcta o de lo que debe hacerse, le recomendamos que pida una consulta sobre asuntos éticos.



### ¿En qué momento debería pensar en pedir una consulta sobre asuntos éticos?

A continuación, ofrecemos algunos ejemplos de situaciones en los que los veteranos y sus familias piden una consulta sobre ética:

“Tengo que tomar una decisión importante sobre un tratamiento que podría afectar los años que me quedan de vida. Lo hablé con el equipo de atención médica, pero todavía no sé si estoy de acuerdo con la recomendación del médico”.

“Mi mamá está demasiado enferma como para tomar sus propias decisiones. ¿Cómo sé qué es lo mejor para ella en esta situación?”.

“En nuestra familia tenemos dudas y estamos preocupados. No nos ponemos de acuerdo sobre el tratamiento correcto para la salud de mi hermano”.



### ¿Qué sucede durante una consulta sobre asuntos éticos?

Los asesores de ética no tomarán la decisión por usted; se asegurarán de que todos expresen su punto de vista. También harán lo siguiente:

- Le preguntarán cuáles son sus inquietudes.
- Les pedirán a todas las personas involucradas que manifiesten su opinión.
- Determinarán si es necesario recurrir a otros expertos. Por ejemplo, se consultará a abogados para pedirles consejos legales o a especialistas médicos para solicitarles opiniones médicas.
- Identificarán opciones posibles.
- Harán recomendaciones a usted y al resto de las personas involucradas.
- Si la consulta sobre asuntos éticos es en relación a su atención médica, dejarán una nota en su expediente médico.
- Le pedirán que complete un formulario para dejar comentarios a fin de que el equipo de consultas sobre asuntos éticos conozca cuál fue su experiencia en general. Completar este formulario es voluntario, y su atención médica no se verá afectada si no lo completa.

### ¿Quién puede pedir una consulta sobre asuntos éticos?

Cualquier persona puede hacerlo.

### ¿Cuánto cuesta una consulta sobre asuntos éticos?

Son gratuitas; no se le cobrará nada.

### ¿Qué debo hacer para pedir una consulta sobre asuntos éticos?

Comuníquese con el Servicio de Consulta sobre Asuntos Éticos en su centro de atención médica de Asuntos de los Veteranos.



**IntegratedEthics**  
Improving Ethics Quality in Health Care